

ソニー・ライフケアグループ ソーシャル・メディアポリシー

制定日：2026年7月1日

1. 目的

ソニー・ライフケア株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社および当社子会社が開設するソーシャル・メディアの公式アカウントが適切に管理運用され、会社事業、介護サービスへの取り組み、ご入居者の暮らし、地域との関わり、採用等に関する情報が適切に発信され、ご入居者、ご家族、地域社会の皆さまとの良好なコミュニケーションに資することを目的として、「ソニー・ライフケアグループ ソーシャル・メディアポリシー」を制定します。

2. 適用範囲および運営について

本ポリシーは、当社および当社子会社が運営するソーシャル・メディア上の公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます。）に適用されます。

公式アカウントの運営は、当該公式アカウントを開設した当社または当社子会社（以下「公式アカウント運営主体」といいます。）がそれぞれ担うものとします。また、公式アカウント運営主体は、公式アカウントのプロフィール、説明欄、リンク先等に公式アカウント運営主体の情報を適切に記載するものとし、投稿内容、公式アカウントの閲覧等による利用者対応その他の管理運営を自らの責任において行います。

当社は、当グループ全体のガバナンスの観点から、本ポリシーの策定および運用管理を行います。

なお、公式アカウントは必要に応じて情報発信を行いますが、投稿頻度や対応範囲等をお約束するものではありません。

3. 投稿内容

公式アカウントでは、主に以下の情報を発信いたします。

- ・ 公式サイト更新情報
- ・ 当社や当社子会社の理念、取り組み、介護サービスに関する情報
- ・ 当社子会社が運営するホームでのご入居者の暮らしやイベント等に関する情報
- ・ 採用に関する情報
- ・ 地域交流、社会貢献活動等に関する情報
- ・ その他、公式アカウント運営主体が適切と判断した情報

4. 公式アカウントについて

公式アカウント一覧は、以下よりご確認ください。

◇ プラウドライフ株式会社

- YouTube チャンネル
www.youtube.com/@プラウドライフ
- Instagram
https://www.instagram.com/hanakotoba_sns/
- X
https://x.com/hanakotoba_sns
- Instagram
https://www.instagram.com/proudlife_saiyo/

◇ ライフケアデザイン株式会社

- YouTube チャンネル
<https://www.youtube.com/@ライフケアデザイン>
- Instagram
https://www.instagram.com/lifecaredesign_recruit/
- TikTok
https://www.tiktok.com/@lifecaredesign_recruit
- Facebook
<https://www.facebook.com/lifecaredesign.recruit/>

◇ ソニー・ライフケア株式会社

- 該当なし

なお、当社グループを装ったなりすましアカウントには十分ご注意ください。

5. フォロー、返信および対応方針

公式アカウントは、原則としてフォローバックは行わず、コメント、ダイレクトメッセージ等に対して、原則として個別の返信は行っておりません。

特に、以下に関する内容については、ソーシャル・メディア上では一切対応いたしかねます。

- ・ 介護サービスの利用に関するご相談、お問い合わせ
- ・ ご入居者、ご利用者に関する個別事項
- ・ 苦情、ご要望、各種お手続き
- ・ 緊急のご連絡
- ・ 採用に関する個別のお問い合わせ
- ・ 医療、介護上の判断を要するご相談

これらにつきましては、当社または当社子会社の所定のお問い合わせ窓口をご利用ください。

6. 投稿内容および情報の取り扱いについて

公式アカウント運営主体は、公式アカウントにおける情報発信にあたり、正確な情報提供に努めておりますが、その完全性、正確性、有用性等を保証するものではありません。

投稿内容は発信時点の情報であり、予告なく変更または削除される場合があります。

また、ソーシャル・メディアにおける発信は発信時点の情報に基づくものであり、その後の状況変化等により内容が変更される場合があります。サービス内容、採用情報その他当社および当社子会社に関する最新の情報については公式ホームページをご確認ください。

公式アカウントを閲覧等により利用いただく皆さまにおかれましては、コメントやダイレクトメッセージ等への投稿に際し、個人情報、健康情報その他第三者の権利利益を侵害する内容の投稿はお控えください。

個人情報の取り扱いにつきましては、公式アカウント運営主体のプライバシーポリシーをご確認ください。

なお、公式アカウント運営主体は、公式アカウントを閲覧等により利用いただく皆さまからいただいたご意見、ご感想、コメント等については、個人が特定されない形で、サービス改善、情報発信の充実その他当社および当社子会社の運営上の参考として利用させていただく場合があります。

7. 禁止事項

公式アカウント運営主体は、以下に該当すると判断した投稿、コメント、メッセージ等について、削除、非表示、返信停止、ブロックその他必要な対応を行う場合があります。

- ・ 法令または公序良俗に反する内容
- ・ 誹謗中傷、差別的表現、脅迫、嫌がらせ等を含む内容
- ・ 当社および当社子会社のご入居者、ご家族、従業員または第三者の権利または利益を侵害する内容
- ・ 個人情報、健康情報、介護・医療に関する情報等を含む内容
- ・ 虚偽または事実と異なる内容
- ・ なりすまし、スパム、営業活動、宣伝行為を目的とする内容
- ・ 同一または類似内容の反復投稿
- ・ 政治活動、宗教活動またはこれらに類する内容
- ・ 各プラットフォームの利用規約に違反する内容
- ・ 当アカウントの運営を妨げる行為
- ・ その他、公式アカウント運営主体が不適切と判断する内容

8. 著作権・肖像権について

公式アカウントに掲載している文章、写真、動画、イラスト等に関する著作権その他の権利は、当社、当社子会社または正当な権利者に帰属します。

法令上認められる場合を除き、当社、当社子会社または権利者の許可なく転載、複製、改変等を行うことはご遠慮ください。

9. 免責事項

公式アカウント運営主体は、公式アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等について保証するものではありません。

公式アカウントの閲覧、その他の利用または利用不能により生じた損害について、公式アカウント運営主体は一切責任を負いません。

また、公式アカウントの閲覧等を行う利用者間または利用者と第三者との間で生じたトラブルについて、公式アカウント運営主体は責任を負いません。

公式アカウントからリンクする外部サイト、第三者サービス等について、公式アカウント運営主体は責任を負いません。

通信環境、システム障害その他の理由により、公式アカウントの運営を中断または終了する場合があります。

なお、当社は必要に応じて本ポリシーを予告なく改定する場合があります。

10. お問い合わせ

当社および当社子会社の各サービスに関するお問い合わせにつきましては、各社お問い合わせ窓口にて承っております。

なお、ソーシャル・メディア上では、原則として対応しておりません。

【ソニー・ライフケア】 [お問い合わせ窓口](#)

【プラウドライフ】 [お問い合わせ窓口](#)

【ライフケアデザイン】 [お問い合わせ窓口](#)

受付時間：平日 10:00 - 17:00（土日、祝日、年末年始を除く）